

ОПЕРАЦИОННЫЙ ОТДЕЛ

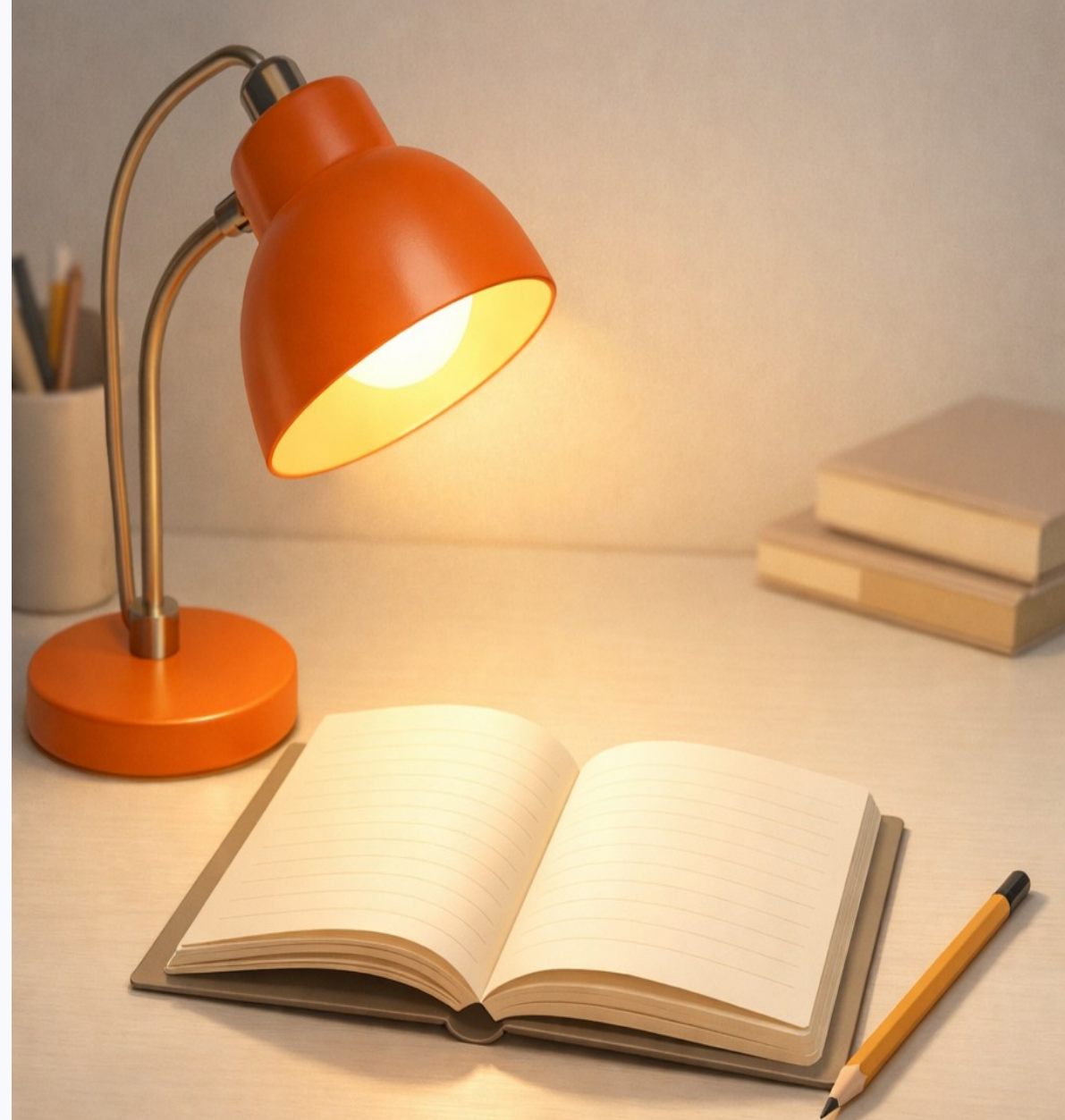
Итоги работы за III квартал 2026

Июль — сентябрь 2026

Крупный итог

**400 из 420
заявок**

95,2% выполнения плана



Фокус: факт к плану

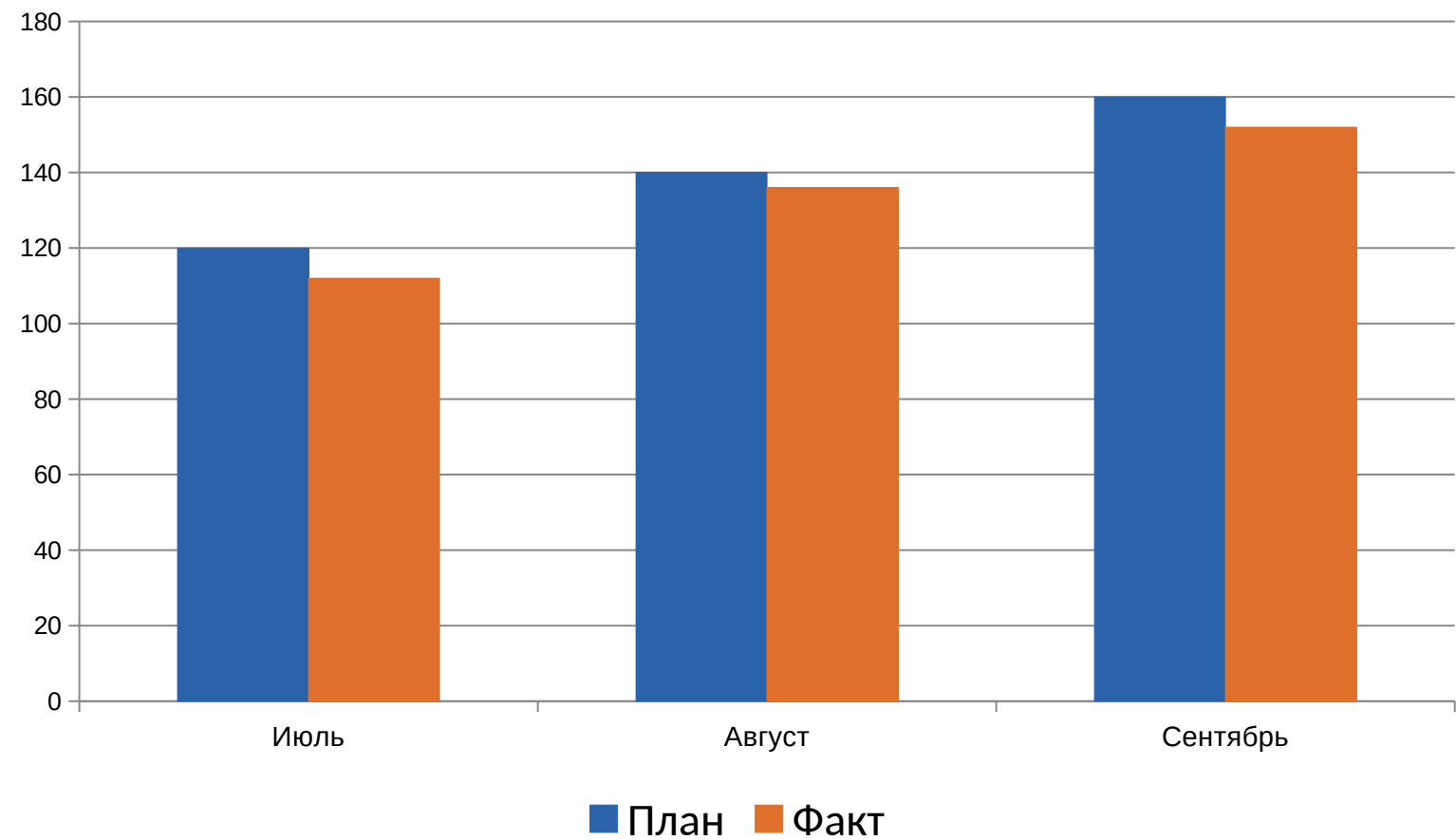
Квартал закрыт на 95,2% плана

Ниже — только зафиксированные показатели за июль–сентябрь.

ПЛАН  420 заявок	ФАКТ  400 заявок	ОТКЛОНЕНИЕ  -20 заявок	ВЫПОЛНЕНИЕ  95,2% от плана
---	---	---	---

i Факт ниже плана на 20 заявок; дополнительных объяснений в исходных данных нет.

План и факт по месяцам



Выполнение по месяцам		
Июль	93,3%	–8 заявок
Август	97,1%	–4 заявки
Сентябрь	95,0%	–8 заявок

Сводная таблица по месяцам

Все исходные показатели в одной строке на каждый месяц.

Месяц	План	Факт	Отклонение	Выполнение
Июль	120	112	−8 заявок	93,3%
Август	140	136	−4 заявки	97,1%
Сентябрь	160	152	−8 заявок	95,0%

Наименьшее абсолютное отклонение — в августе: −4 заявки.

Что известно — и чего пока нет

Отделяем наблюдаемые факты от объяснений, которых нет в исходных данных.



Наблюдаемый факт

Каждый месяц факт ниже плана.

Наименьшее относительное отставание — в августе:
–4 заявки · 97,1%.



Пока не известно

Причины отклонений не зафиксированы.

Поэтому объяснения и версии не делаются.

Три меры плана — на согласование

Это предложения на октябрь, а не уже выполненные действия.

01



**Еженедельная
проверка очереди**

МЕРА ПЛАНА

02



**Разбор трёх
самых долгих
заявок**

МЕРА ПЛАНА

03



**Уточнение
ответственных**

МЕРА ПЛАНА

Новых людей и денег не просим.

**Нужно согласовать:
три меры на октябрь**