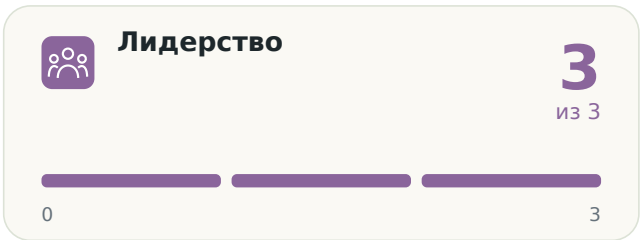
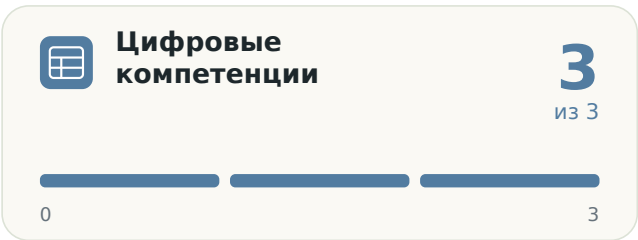
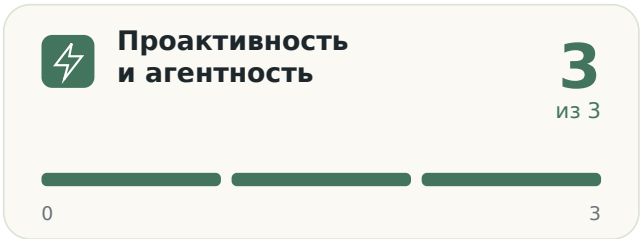
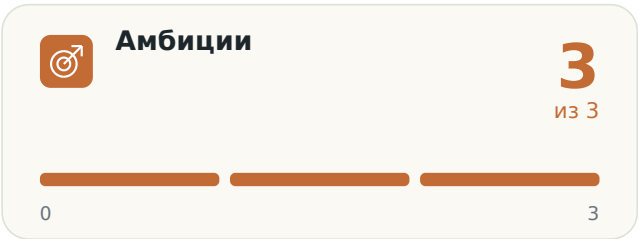


Сильный руководитель

Учебный пример — синтетические ответы

ШЕФ · формула Евгения Шамардина



Четыре отдельных учебных результата по шкале от 0 до 3. При недостатке данных шкала остаётся незаполненной.

Основания главных результатов

Учебная оценка описанных действий. Рассказ о прошлом — самоотчёт.

Ответы показывают развитую ориентацию на измеримый результат, самостоятельное ведение задач, проверку данных и работу с людьми. Особенно сильны конкретизация следующих шагов, фиксация ограничений, пилотирование и контроль результата. При этом часть свидетельств — это письменные ситуационные ответы или самоотчёт, а не независимая проверка прошлого поведения.

Амбиции · 3 / 3

Есть цель увеличить масштаб ответственности, конкретный измеримый результат и последовательность действий: измерить исходное состояние, проверить полноту данных, согласовать показатель, провести пилот и принять решение о расширении по данным. Это соответствует авторскому определению амбиций как стремления к результату и масштабу ответственности вместе с действиями для их достижения. Поскольку часть свидетельств дана в формате самоотчёта и ситуационного плана, они подтверждают описанный способ действий, но не являются независимой проверкой устойчивого поведения.

Основание в ответе: За год хочу взять ответственность за весь процесс обработки заказов, а не только за мою группу из четырёх человек.

Основание в ответе: Хочу сократить число потерянных заказов: сначала измерю, сколько их сейчас.

Основание в ответе: За ближайшие две недели проверю полноту списка и согласую показатель с руководителем.

Основание в ответе: К концу месяца решим по данным, стоит ли расширять решение.

Что уточнить или отработать: Нет независимого подтверждения того, что описанный способ работы уже регулярно применяется в разных задачах.; Не указаны фактические значения показателя до и после изменений.

Проактивность и агентность · 3 / 3

Описаны все ключевые элементы агентности: самостоятельное выявление проблемы, начало конкретных действий, распределение ответственности, возврат заявок в работу и последующая проверка. В ситуации с клиентом дополнительно учтены границы полномочий: руководитель не обещает от имени другого отдела без согласия и запрашивает необходимые полномочия. Это не просто активность, а последовательность с проверкой результата и следующим шагом.

Основание в ответе: Я сам собрал за прошлую неделю список зависших заявок, обсудил его с продажами и назначил ответственного по каждой.

Основание в ответе: Две заявки вернули в работу, по третьей результат ещё не проверен.

Основание в ответе: Сегодня сам соберу обе версии обещаний клиенту.

Основание в ответе: Завтра проверю по заявке, что оба отдела видят одну договорённость.

Что уточнить или отработать: Для самоотчёта не хватает независимой проверки устойчивости результата.; Не во всех примерах указаны численные критерии завершения.

Цифровые компетенции · 3 / 3

Есть практическое применение цифровых инструментов к рабочей задаче, а не перечисление сервисов. Участник удаляет дубль по id 101, считает только известную оплаченную выручку 19500, исключает новую и отменённую заявки, не подставляет ноль вместо неизвестной суммы по заявке 105 и прямо указывает, что полный итог пока нельзя финализировать. Также предусмотрены исходник, очищенная копия, формулы, ручная сверка и сравнение с первичным источником. Это показывает понимание ограничений данных и необходимость проверки результата.

Основание в ответе: Сниму исходные затраты времени, выберу маленький участок для проверки таблицы или ИИ на обезличенных данных.

Основание в ответе: Сначала проверю числа вручную и сравню со старым отчётом, а не заменю его красивой картинкой.

Основание в ответе: Заявка 101 продублирована: оставляю одну запись, проверив, что это одна операция.

Основание в ответе: Известная оплаченная выручка: $12000 + 7500 = 19500$.

Основание в ответе: По 105 статус оплачен, но сумма не указана, поэтому полный итог оплаченной выручки пока неизвестен.

Основание в ответе: Сохраню исходник, очищенную копию и формулы: уникальный id, фильтр статуса и сумма только числовых значений.

Основание в ответе: Проверю вручную эти шесть строк и сверю итог с первичным источником, прежде чем доверять ИИ или строить график.

Что уточнить или отработать: Не приведена фактическая формула в синтаксисе конкретной таблицы или пример готового файла.; Не указано точное итоговое значение количества оплаченных заявок; оно зависит от трактовки заявки 105 как оплаченной при пропущенной сумме.

Лидерство · 3 / 3

Ответы содержат содержательные разговоры, внимание к индивидуальным ситуациям, отказ от поиска виноватого, личный пример, обучение, совместную работу и последующую проверку. Руководитель не требует внешней общительности, а выясняет причины снижения участия; новичку помогает разобраться место ошибки, показывает пример и передаёт ему следующую попытку. Это соответствует авторскому определению лидерства как готовности работать с командой, общаться, быть внимательным к каждому, показывать пример, обучать и быть сопричастным.

Основание в ответе: Поговорю с каждым отделом без поиска виноватого, выясню реальный срок и ограничения.

Основание в ответе: Предложу одного владельца сквозной заявки и общую запись договорённости.

Основание в ответе: Лично покажу пример и проведу совместную тренировку с коллегой.

Основание в ответе: Со скептически настроенным человеком обсужу причины и включу его в проверку риска.

Основание в ответе: Покажу выполнение сам, затем попрошу сделать следующий пример при мне и объяснить решение.

Основание в ответе: Организую короткую безопасную проверку через два дня и спрошу обоих, что я сам могу изменить в работе команды.

Что уточнить или отработать: Не показан фактический результат изменения поведения сотрудников после этих действий.; Не описано, как руководитель будет действовать, если после проверки проблема сохранится.

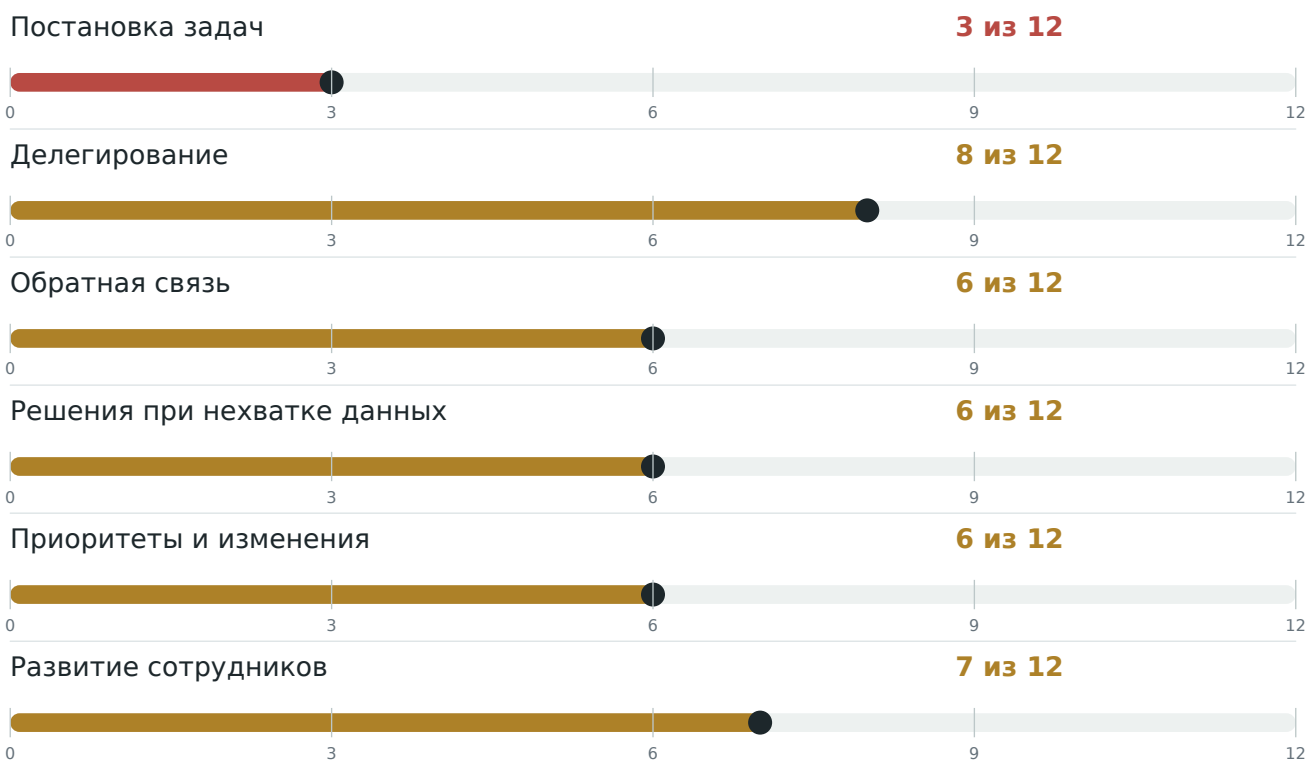
Дополнительные управленческие результаты

50

из 100 в закрытых ситуационных заданиях

ИИ-разбор открытых кейсов и шкалы самоописания показаны отдельно. Цветные диапазоны учебные, не нормативные процентиля.

Шесть управленческих направлений



Открытые рабочие кейсы — вход

По дополнительной рубрике ответы также демонстрируют высокий уровень: руководитель связывает действия с результатом, сохраняет границы ответственности, разбирает факты и версии людей, принимает решения через проверку данных, согласует владельцев и развивает сотрудников через практику и обратную связь.

Постановка задач: 3/3

Результат сформулирован как измеримый, ограничения учтены через малый пилот и обезличенные данные, договорённость по ответственности берётся на себя, а проверка предусмотрена еженедельно и по итогам месяца. Это соответствует верхнему уровню рубрики.

Опора на ответ: Уточню ответственность и договорюсь об одном измеримом результате, взяв согласование на себя. / Сниму исходные затраты времени, выберу маленький участок для проверки таблицы или ИИ на обезличенных данных. / Раз в неделю вместе смотрим результат и ошибки, корректируем способ. / К концу месяца решим по данным, стоит ли расширять решение.

Делегирование: 3/3

Ответ сохраняет ответственность за координацию, но не присваивает полномочия другого отдела. Назначается владелец, фиксируется общая договорённость, при необходимости запрашивается согласование руководителя, а риск несогласованности проверяется на следующий день. Есть границы, поддержка и контроль риска.

Опора на ответ: Предложу одного владельца сквозной заявки и общую запись договорённости. / Не обещаю от имени другого отдела без его согласия. / Если для нового срока нужны полномочия руководителя, подготовлю варианты и запрос на согласование. / Завтра проверю по заявке, что оба отдела видят одну договорённость.

Обратная связь: 3/3

Руководитель начинает с конкретного наблюдаемого факта и не заменяет его ярлыком.

Опора на ответ: Опытному: заметил, что на встречах вы стали меньше говорить.

Что дополнить: В выбранной цитате отдельно не отражены последствия, согласованное действие и точка проверки; они есть в других фрагментах ответа, но не полностью в одной цитате.

Решения при нехватке данных: 3/3

Факты отделяются от привлекательной визуализации, числа сверяются со старым отчётом, сомневающийся участник включается в проверку риска, а решение о масштабировании откладывается до получения данных. Это соответствует уровню, где обозначены факты, риск и проверка решения.

Опора на ответ: Сначала проверю числа вручную и сравню со старым отчётом, а не заменю его красивой картинкой. / Со скептически настроенным человеком обсужу причины и включу его в проверку риска. / К концу месяца решим по данным, стоит ли расширять решение.

Приоритеты и изменения: 3/3

Названы зависимости между отделами, реальные сроки и ограничения, назначается владелец сквозной заявки, договорённость фиксируется, а при конфликте полномочий готовится согласование. Есть конкретная точка проверки стыка между отделами.

Опора на ответ: Поговорю с каждым отделом без поиска виноватого, выясню реальный срок и ограничения. / Предложу одного владельца сквозной заявки и общую запись договорённости. / Если для нового срока нужны полномочия руководителя, подготовлю варианты и запрос на согласование. / Завтра проверю по заявке, что оба отдела видят одну договорённость.

Развитие сотрудников: 3/3

Развитие построено через посильную практику: сначала личный показ, затем самостоятельная попытка сотрудника с объяснением решения. Критерий качества проверяется, перенос навыка проверяется через два дня, а руководитель также собирает обратную связь о собственной работе.

Опора на ответ: Покажу выполнение сам, затем попрошу сделать следующий пример при мне и объяснить решение. / Проверю, понятен ли критерий качества. / Организую короткую безопасную проверку через два дня и спрошу обоих, что я сам могу изменить в работе команды.

Персональный план практики

Курс: пройдено 0 из 21 уроков. Порядок уроков сохраняется.

Назначенных тем тренажёра по текущему результату нет.

Выходная оценка появится здесь после завершения курса и новой оценки.

Самоописание — вход

Личностный профиль

Экстраверсия: 3.0/5

Доброжелательность: 3.0/5

Добросовестность: 3.0/5

Эмоциональная реактивность: 3.0/5

Воображение и абстрактные идеи: 3.0/5

Это авторские шкалы самоописания, не диагноз и не основание для кадрового решения. Они не входят в балл ситуационных заданий.

Отчёт предназначен участнику и уполномоченному HR этой компании. Личные чаты и рабочие заметки сюда не входят.